VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE[MS]

Aperçu de l'entreprise

InStore Focus Inc. est un fournisseur national de services de distribution d'échantillons et de démonstration de produits, ainsi que de services intégrés de marketing de terrain. InStore est fière de célébrer plus de 28 ans de déploiement réussi d'un océan à l'autre.

Le client

Industrie : marketing de distribution en magasin

En affaires depuis : 1980

Nombre de démonstrateurs : 6 500

Siège social : Toronto (Ontario)

Site web : www.instorefocus.com

Le défi

Les ambassadeurs de marque d'InStore Focus sont embauchés par les meilleures entreprises de marque canadiennes pour faire la démonstration de produits en magasin partout au pays. La distribution d'échantillons de produits de marque permet d'éduquer les consommateurs et de favoriser les ventes.

InStore Focus compte plus de 100 000 démonstrations par année et la distribution de près de 20 millions d'échantillons à son actif. L'entreprise possède donc une importante base de démonstrateurs partout au Canada et nécessite le traitement efficace d'un volume élevé de paie.

L'entreprise traite 4 000 relevés de paie aux deux semaines et 2 500 chèques de paie hebdomadaires, avec un bordereau personnalisé pour chaque démonstrateur. La personnalisation est nécessaire, car le relevé de paie correspond directement aux démonstrations effectuées par InStore. Sans cet aspect, l'entreprise ne pourrait pas relier les démonstrations à la facturation client.

InStore Focus a donc besoin d'une solution qui offre la personnalisation des données et le traitement d'un volume élevé de paie.

Étude de cas

VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE[MS]

CSFOCUS0112F

La solution

InStore Focus a estimé que le programme PC/Payroll pour Windows (PCPW) d'ADP répondait à ses besoins. Il s'agissait du seul produit offert sur le marché qui convenait à toutes ses exigences.

« Quand nous cherchions parmi les systèmes à utiliser, il était difficile d'en trouver un qui traitait des volumes élevés de façon rapide et précise, indique Mme Sonya Crisp, directrice, Ressources humaines et services de la paie, InStore Focus Inc. ADP représentait l'option idéale pour nous et elle a fait preuve d'un soutien à la clientèle vraiment exceptionnel. »

La solution PCPW est conviviale, souple et facile à utiliser grâce à son approche graphique qui vous oriente vers le processus de paie au moyen d'étapes simples. Soutenu par l'excellent service d'ADP, le système de paie sur place est personnalisé pour répondre aux besoins d'affaires individuels. Dotée de fonctions personnalisables, de capacités de recherche souples et de l'agilité d'intégration avec les solutions de gestion des ressources humaines et des présences et des heures, la solution simplifie et réduit le temps que les administrateurs doivent passer à traiter la paie.

Les résultats

La solution PCPW d'ADP permet le traitement sans heurts de la paie complexe hebdomadaire et aux deux semaines d'InStore Focus. Les relevés de paie comprennent les renseignements détaillés requis, comme le nom du client et le nombre d'heures travaillées, et sont livrés à temps, sans erreurs. Ce système permet de simplifier les tâches de l'équipe responsable de la paie chez InStore Focus.

« Non seulement ADP offre les fonctions dont nous avons besoin, mais elle fournit aussi le soutien connexe. Les membres de l'équipe d'ADP sont entièrement à notre service. Pendant la mise en place et même maintenant, ils demeurent deux étapes en avance sur le processus de façon proactive, ce qui me donne le temps de me concentrer sur mes autres priorités », conclut Mme Crisp.

Communiquez avec ADP dès aujourd'hui en composant le 1-866-228-9675 ou visitez adp.ca.

Le logo d'ADP et ADP sont des marques de commerce déposées d'ADP, Inc. VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE[SM] est une marque de service d'ADP, Inc. ©2011 ADP, Inc.