

# Guide de conformité de l'acheteur



Axer le développement  
sur les personnes<sup>MC</sup>



## Table des matières

- 3 Qu'est-ce que la conformité et pourquoi est-elle importante?
- 4 De quelle manière la bonne solution de conformité peut-elle soutenir votre entreprise?
- 5 Détermination des besoins de votre entreprise
- 6 Composants essentiels d'une solution de conformité
- 7 Qu'est-ce qui distingue les solutions de conformité d'ADP par rapport à celles des autres entreprises?
- 10 Témoignages de clients au sujet des solutions de conformité d'ADP
- 12 Pourquoi choisir ADP?



# Qu'est-ce que la conformité et pourquoi est-elle importante?

Maintenir la conformité en gérant une multitude d'exigences réglementaires qui évoluent est une tâche complexe. L'ajout de nouvelles exigences réglementaires est fréquent et le délai pour les appliquer est parfois court. Non seulement les exigences changent-elles souvent, mais elles varient grandement en fonction des pays, des provinces et des territoires dans lesquels vous exercez vos activités.

**La conformité est une tâche plus difficile que jamais pour les entreprises d'aujourd'hui, en raison de la combinaison des facteurs suivants :**



## Complexité croissante

des structures organisationnelles et des processus de suivi des candidats



## Évolution constante

des lois et des règlements aux niveaux provincial, territorial, fédéral et mondial



## Difficulté de gestion

de tous ces changements à l'aide de la technologie et des méthodes existantes

**Alors que vos défis précis varient en fonction de votre situation, de nombreuses exigences de conformité s'appliquent généralement à l'ensemble des entreprises, peu importe leur taille.**

# De quelle manière la bonne solution de conformité peut-elle soutenir votre entreprise?

Alors que vos activités se développent et se complexifient, rester conforme peut sembler être une tâche quasi impossible. C'est pourquoi de nombreuses organisations laissent tomber leurs laborieux processus manuels de gestion du capital humain (GCH) au profit d'opérations cohérentes et évolutives et d'une expertise qui les aideront à garder le cap.

## Les avantages d'adopter une approche stratégique en matière de conformité comprennent les suivants :

1. Conformité dans l'ensemble des domaines de la GCH
2. Réduction des frais imprévus liés à la non-conformité
3. Diminution de la charge de travail des ressources internes
4. Croissance stratégique

Si votre organisation peut bénéficier de ces changements, poursuivez votre lecture.



Près de **75 %** des entreprises affirment qu'elles prévoient une hausse des activités liées à la réglementation\*.

# Détermination des besoins de votre entreprise

Quelle est la situation actuelle de votre organisation en ce qui concerne les activités liées à la conformité? Pour parvenir à comprendre quel type de solution de conformité conviendrait le mieux à votre entreprise, déterminez quels éléments parmi les suivants représentent vos principaux défis.

1. Changement de fournisseur de services de GCH ou de paie
2. Recherche d'une solution de conformité intégrée
3. Problèmes liés à la conformité, comme des pénalités
4. Ajout d'emplacements
5. Fusions et acquisitions
6. Main-d'œuvre de plus en plus dispersée et diversifiée

« Avant tout, ADP SmartCompliance offre à Scotts Canada la tranquillité d'esprit. De la transmission des fichiers de paie automatisés aux versements finaux, nous avons une visibilité détaillée des mouvements de fonds, à chaque étape du processus. »

Magda Strak, gestionnaire de la paie  
Scotts Canada  
Mississauga (ON)

# Composants essentiels d'une solution de conformité

## Traitement de la paie et production de déclarations d'impôt sur la paie

Un des rôles fondamentaux des employeurs est de s'assurer que leurs employés sont payés sécuritairement, efficacement et rapidement. Il est donc essentiel de posséder les systèmes qui vous permettront de gérer adéquatement le processus de traitement de la paie. De plus, la conformité aux règlements en matière de paiement et de déclaration de l'impôt à l'emploi de chacune des différentes agences gouvernementales est essentielle afin d'éviter des pénalités rigoureusement appliquées.

## Paie à des tiers

Alors que les lois et règlements provinciaux, territoriaux et fédéraux se complexifient, il se peut que les territoires de compétences dans lesquelles vous exercez vos activités exigent le paiement de saisies de l'impôt sur le revenu et de pensions alimentaires. Ces paiements nécessitent également la déclaration exacte et en temps opportun des renseignements sur les employés.

Augmentez la précision, réduisez les risques et contribuez à assurer la conformité de votre entreprise grâce à une solution de conformité qui inclut les saisies de l'impôt sur le revenu, les pensions alimentaires et les placements collectifs comme les REER et les CELI. Ce service comprend la déclaration détaillée des cotisations des employés et les paiements électroniques à l'agence ou au fournisseur d'avantages sociaux.

## Paie électronique

Vos responsabilités à l'égard de la conformité en matière d'impôt sur la paie, de salaire et d'horaire sont les mêmes pour toutes les méthodes de paiement, y compris le paiement électronique.

## Activités au sein de plusieurs territoires de compétence

Les employeurs exerçant leurs activités au sein de plusieurs territoires de compétence doivent se conformer aux différentes lois sur le travail. Vous devez vous assurer que votre fournisseur de services de conformité en matière de GCH peut vous aider à demeurer conforme aux règlements et aux lois des territoires de compétence dans lesquels vous exercez vos activités actuellement ou dans lesquelles vous pourriez les exercer à l'avenir.

# Qu'est-ce qui distingue les solutions de conformité en matière de GCH d'ADP par rapport à celles des autres entreprises?

**Comment choisir une solution de conformité en matière de GCH** alors que de nombreux fournisseurs offrent des fonctions semblables? Certains partenaires de conformité se distinguent en offrant des solutions à la fine pointe de la technologie et axées sur les services qui peuvent vous aider à vous positionner à l'avant-plan de la transformation de la main-d'œuvre mondiale. En plus de demeurer au fait des changements législatifs, ces fournisseurs se tiennent au courant des tendances relatives à la gestion de la main-d'œuvre, à l'engagement et à la conservation des employés, à l'expansion et à la conformité des entreprises mondiales, et à l'analyse de données assistée par la technologie. Ils développent des solutions évolutives qui s'intègrent aux outils de GCH et aux systèmes des fournisseurs existants, favorisent une collaboration d'équipe efficace et offrent des outils administratifs qui contribuent à améliorer la conformité.



## Intégration directe aux principales plateformes de traitement de la paie

De nombreuses organisations s'appuient sur de multiples systèmes de différents fournisseurs et sur des processus manuels pour gérer leurs besoins liés à la conformité en matière de GCH. Cette façon de faire peut entraîner des inefficacités et des erreurs. Afin d'offrir une expérience de bout en bout efficace, ADP<sup>MD</sup> dispose d'intégrations robustes, offertes non seulement par l'intermédiaire de ses plateformes, mais également en partenariat avec des fournisseurs comme Workday, Oracle, SAP, Infor et d'autres. Ces partenariats contribuent à créer une extension étroitement intégrée à la plateforme de GCH de votre choix. Ces intégrations aident à éliminer les flux de travaux manuels et les entrées de données en double afin de rendre vos processus plus souples et plus efficaces, tout en réduisant les risques.



## Espace de travail consacré à la conformité

En raison des exigences de conformité de matière de GCH en constante évolution, vous devez gérer la hausse du volume et du type de données, d'avis et d'activités. Grâce à ADP, vous pouvez gérer tout ce qui concerne la conformité à partir d'un seul système, au moyen d'une plateforme partagée et connectée qui vous permet de surveiller les processus de conformité, d'afficher les mesures à prendre, de publier et de récupérer des renseignements, et de collaborer sur des tâches. Vos équipes recueilleront et surveilleront tous les renseignements dont elles ont besoin par l'intermédiaire d'un seul tableau de bord intuitif qui leur offre une visibilité complète et des notifications proactives. Chaque personne bénéficie d'une expérience utilisateur ciblée et propre à son rôle lui permettant de faire le suivi des tâches cruciales et de surveiller les exceptions actives et résolues.

Votre personnel peut également utiliser le tableau de bord pour surveiller facilement les flux de travaux liés à la conformité auxquels il a accès. Il peut voir quelles tâches sont urgentes et lesquelles peuvent attendre, faire le suivi du travail effectué par ADP en votre nom et communiquer avec des équipes de spécialistes en conformité au téléphone, au moyen du clavardage en temps réel et d'autres outils. En étant en mesure de compiler et de vérifier des données de conformité en temps réel et de prendre des mesures en fonction de celles-ci, vous serez outillé pour prendre des décisions commerciales avec davantage d'assurance. Les rapports sur les données auxquels vos équipes ont accès vous permettront d'obtenir une vue globale de vos efforts de conformité et de rationaliser vos activités quotidiennes.



## Intégration directe aux principales plateformes de traitement de la paie

Afin de vous conformer aux règlements dans l'environnement de conformité actuel en constante évolution, vous devez suivre des processus comportant de nombreuses étapes et nécessitant la participation de personnes au sein de nombreux services. Ces processus sont souvent manuels et requièrent de nombreux transferts entre personnes et entre services. En l'absence de flux de travaux structurés et de mesures d'assurance de la qualité intégrées, vous éprouverez de grandes difficultés à maintenir efficacement la conformité sans être confronté au lourd fardeau des coûts, des risques et du manque d'efficacité.

Grâce à ADP, vos équipes sont en mesure de tirer parti de processus et de flux de travaux intégrés qui leur font gagner du temps, réduisent le nombre d'étapes à suivre et signalent automatiquement les incohérences. Puisque les exigences réglementaires sont intégrées directement à ces flux de travaux, vos équipes pourront poursuivre leurs tâches quotidiennes avec un minimum de changements, tandis que le système dorsal intègre les modifications pour les prendre en charge. ADP possède la technologie permettant de simplifier et d'automatiser des processus de conformité précis, de sorte que votre personnel peut se concentrer sur des tâches plus stratégiques – ce qui peut également améliorer le moral et la productivité des employés. L'optimisation des efforts de conformité peut diminuer les coûts et les frais généraux inutiles, réduire les risques et assurer la conformité et la croissance de votre entreprise.



## Étendue de la gamme de services

ADP offre une gamme complète de services liés aux processus clés de conformité en matière de GCH. Cela signifie que vous pouvez compter sur un seul fournisseur pour vos principales fonctions de conformité. Vos équipes bénéficieront d'une meilleure visibilité et de meilleurs aperçus qui leur permettront de prendre des décisions éclairées plus rapidement. Vous pouvez adapter vos activités à la hausse ou à la baisse pour répondre aux besoins commerciaux changeants.

Avec ADP, vous obtiendrez une souplesse, une précision et des aperçus remarquables sur tout ce qui concerne la conformité en matière de GCH. Nous sommes l'un des plus importants fournisseurs de services de GCH en Amérique du Nord, en Europe, en Amérique latine et sur la côte du Pacifique.



## Relations avec les agences

Demeurer au fait des exigences réglementaires des agences à tous les niveaux est une tâche complexe. Alors que votre entreprise évolue, vous pourriez également être confronté à de nouveaux règlements imprévus. Les relations d'ADP avec les agences provinciales, territoriales et fédérales, ainsi que ses interfaces automatisées, permettent d'obtenir des mises à jour en temps opportun. Grâce à des processus et à des outils qui s'adaptent aux changements législatifs, vous pourrez réduire votre fardeau lié à la conformité et améliorer l'efficacité et l'efficience de votre équipe.





### Experts des services de conformité

Bénéficiez du soutien complet de spécialistes dotés d'une expertise dans tous les domaines de la conformité en matière de GCH et qui travaillent de façon proactive en votre nom. Votre équipe peut communiquer avec du personnel spécialisé par téléphone et utiliser des systèmes de soutien sécurisés pour obtenir des réponses à des questions complexes sur la conformité. Économisez du temps en ce qui concerne la recherche et la résolution de problèmes. Tirez parti des connaissances de nos experts chevronnés et de nos équipes de soutien couvrant l'ensemble du paysage législatif et réglementaire.



### Soutien relatif à la continuité des activités

Qu'il s'agisse d'un événement externe imprévu, comme une catastrophe naturelle, ou d'un événement interne planifié, comme une fusion, tout changement peut entraîner des difficultés liées à la conformité. ADP vous appuie grâce à des personnes, à des processus et à une technologie qui aideront à soutenir votre entreprise lors de perturbations. Même si votre main-d'œuvre n'est plus à l'emploi, vous pouvez continuer de respecter vos besoins en matière de conformité.



### La conformité en tout lieu

Que vous étendiez vos activités dans de nouveaux marchés géographiques, que vous soyez confrontés à de nouvelles exigences relatives à la paie, ou que vous deviez gérer une main-d'œuvre dispersée, ADP peut vous aider à demeurer conforme, peu importe où votre entreprise vous mène. Nos outils et nos processus sont conçus pour gérer la conformité aux niveaux fédéral, provincial, territorial et local à l'échelle du Canada.



### Stabilité et sécurité financière

Contribuez à assurer la stabilité en travaillant avec l'un des leaders du marché dans le domaine de la conformité en matière de GCH. ADP est un partenaire de confiance de 90 % des entreprises Fortune 100 et est l'un des plus importants fournisseurs cotés en bourse de services de GCH infonuagiques. Nous offrons également de la stabilité, de la transparence fiscale, ainsi que des ressources créées grâce à des investissements constants dans les avancées technologiques et à la recherche continue dans l'élaboration de meilleures pratiques.

## Pourquoi choisir ADP?

Chez ADP, nous offrons du soutien en matière de conformité couvrant tous les aspects du cycle de vie de l'employé de deux façons importantes. Premièrement, vous profitez des fonctions de conformité et de sécurité intégrée à nos solutions. Deuxièmement, vous êtes invités à tirer parti des spécialistes derrière la technologie qui concentrent leurs efforts pour garder une longueur d'avance sur le paysage réglementaire qui évolue et ses possibles incidences sur nos solutions. Alors, que vous souhaitez développer votre technologie actuelle, effectuer une mise à niveau vers un autre système ou impartir entièrement cette fonction, nous pouvons vous aider.

**Visitez :**

[ADP.ca/fr-ca/ADP-SmartCompliance](https://ADP.ca/fr-ca/ADP-SmartCompliance)

**Appelez-nous :**

866 622-8153

